

Arbeitsbelastung

Der kluge Unternehmer sorgt für eine erträgliche Arbeitsbelastung seiner Mitarbeiter, seiner ‚human resources‘. Tut er das nicht, sondern fährt auf Verschleiß, gefährdet er die Motivation des Einzelnen und die langfristige Leistungsfähigkeit seiner Mitarbeiter. Ein langsames ‚Ausbrennen‘ (Burnout) seiner gesamten Organisation ist langfristig die Folge. Ist dieser Prozess erst einmal in Gang gekommen, spürt man Erschöpfung und schlechte Stimmung meist in allen Abteilungen und manchmal auch „auf den Gängen“ und in der Kantine.

Andererseits lassen sich mit wenig Mitteln die Dinge gezielt beeinflussen. Wichtig ist in erster Linie der Wille des Managements etwas zu verbessern. „Der Fisch fängt am Kopf an zu stinken“, sagt eine alte Volksweisheit. Das trifft auch auf Unternehmen zu. Führungskräfte sind oftmals diejenigen, die das größte Hindernis in Veränderungsprozessen darstellen. Bevor Sie mich fragen, ob ich Ihnen helfen kann, sollten Sie sich fragen, ob Sie sich wirklich helfen lassen wollen.