

# **Effektive Kommunikation**

Effektive Kommunikation ist erforderlich, um Missverständnisse in Alltagssituationen zu vermeiden. Nur so können reibungslose Abläufe gewährleistet werden. In Workshops und im Team- und Einzelcoaching von Friedhelm Sommerland lernen Mitarbeiter und Führungskräfte, worauf es ankommt. Im Einzelcoaching ist zum Beispiel die 1.2.3. Position eine wirksame Methode, um unbewussten „Saboteuren“ in der Kommunikation auf die Schliche zu kommen.